



Juillet 2022

ACT Positive - Production intellectuelle 4 (IO4)

Boîte à outils pour les formateurs, les organisations d'EFP et les décideurs politiques



Projet #: 2020-1-FR01-KA202-080008



Contenu

À propos du projet	3
A. Productions intellectuelles d'ACT POSITIVE	7
B. Outils pertinents	14
C. Recommandations politiques	23
D. Nos expériences	26

À propos du projet

Le projet ACT Positive est cofinancé par la Commission européenne dans le cadre du programme Erasmus+.



La nécessité exacerbée d'aborder la question de la migration, depuis l'approbation de notre projet, a renforcé l'approche collective pour développer des résultats de haute qualité avec un impact durable.

L'objectif principal de notre projet est de développer une approche innovante qui renforcera la résilience des personnes issues de l'immigration de 2^{ème} génération en utilisant leurs forces personnelles. La théorie de la psychologie positive fait partie du concept global du projet et

de la conception de nos résultats.

Le projet ACT POSITIVE aidera donc les personnes issues de l'immigration de 2^{ème} génération à revendiquer leur place sur le marché du travail européen grâce à l'élaboration d'un cours de formation innovant, de matériel de formation innovant et applicable et au développement d'une plateforme d'apprentissage en ligne gamifiée.

- La question de la migration :

La question des migrations et des flux migratoires internationaux devient cruciale pour l'Union européenne et les autres économies et sociétés développées. Selon Eurostat (*) :

- 23,7 millions de personnes (5,3 %) sur les 447,2 millions de personnes vivant dans l'UE au 1er janvier 2021 étaient des citoyens non européens,
- En 2020, les États membres de l'UE ont accordé la citoyenneté à 729 000 personnes ayant leur résidence habituelle sur le territoire de l'UE, soit une augmentation d'environ 3 % par rapport à 2019.
- La moitié des immigrants avaient moins de 30 ans.

(*) Source : [Eurostat](#)

La guerre en Ukraine a créé une crise sans précédent. L'Europe a réagi et a fourni un abri à environ 50 % des quelques 7 millions de personnes déplacées à la suite de l'invasion russe de février 2022. On estime que 3,5 millions de personnes ont fui vers les États membres de l'Union européenne et la Commission européenne s'est engagée dès le premier jour à fournir un soutien aux réfugiés avec la toute première activation de la directive sur la protection temporaire et à fournir un soutien supplémentaire aux États membres (https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/ip_22_1946).

Les migrations modernes représentent à la fois un défi et une grande opportunité pour l'Union européenne si elles sont correctement gérées.

- Les groupes cibles :

Bien que le projet et ses activités soient prudemment conçus pour aider les personnes issues de l'immigration de 2^{ème} génération à développer la bonne combinaison d'aptitudes et de compétences qui leur permettra de trouver un emploi dans l'Union européenne, il est noté que les résultats du projet peuvent également bénéficier à tous les migrants désireux de trouver un emploi dans l'Union européenne.

Nos résultats fournissent une vue d'ensemble couvrant le fonctionnement de l'Union européenne, les forces de son marché du travail, l'évolution des emplois, des professions et des carrières au fil des ans et la manière dont un individu peut augmenter ses chances de trouver un emploi et de rejoindre la main-d'œuvre européenne.

- **Psychologie positive :**

Il est également souligné que des concepts et processus clés de la psychologie positive ont été intégrés dans les productions intellectuelles du projet afin de les améliorer et de les rendre plus applicables et pertinents pour nos groupes cibles.

L'approche de la psychologie positive se concentre sur trois domaines :

- Les expériences positives (comme le bonheur, la joie, l'inspiration et l'amour).
- États et traits de caractère positifs (comme la gratitude, la résilience et la compassion).
- Institutions positives (application de principes positifs au sein d'organisations et d'institutions entières).

Source : <https://positivepsychology.com/what-is-positive-psychology-definition/>

Chaque domaine de la psychologie positive est important pour soutenir les groupes cibles de notre projet. La compréhension des émotions positives se concentre sur l'étude du bonheur avec le passé et le présent, et l'anticipation d'un avenir meilleur. La compréhension des états et des traits individuels positifs est liée à l'étude des forces d'un individu, telles que la capacité d'aimer, de travailler, d'être courageux, compatissant, résilient, créatif, etc. La compréhension des institutions positives se concentre sur l'étude de ce qui crée de meilleures communautés, comme la justice, la responsabilité, l'éducation des enfants, l'éthique du travail, le travail d'équipe, l'objectif et la tolérance.

Source : <https://ppc.sas.upenn.edu/our-mission>

- **Nos résultats:**

Dès le premier jour, nous nous sommes efforcés d'obtenir des résultats et des résultats de la plus haute qualité, dépassant les attentes de toutes les parties prenantes.

Les résultats qui ont été développés au cours du projet ACT POSITIVE devraient offrir une multitude d'avantages à différents niveaux.

Lors de la mise en œuvre du projet, nous avons utilisé une approche collaborative et synergique, qui consistait notamment à suivre l'évolution des migrations en Europe et dans le monde et à polliniser les résultats avec les expériences et les connaissances de chaque partenaire et de chaque région. L'approche ci-dessus nous a permis de développer des résultats qui auront un impact positif et durable sur un large éventail d'individus et d'organisations et d'élargir nos groupes cibles et ceux qui bénéficieront finalement de notre projet.

Les résultats finaux du projet et une brève description de l'utilisation spécifique que chacun d'eux peut avoir, sont développés ci-dessous :

1. Augmenter la qualité des programmes d'enseignement de l'EFP disponibles, ce qui devrait améliorer et développer les compétences des apprenants en matière d'employabilité, surtout si l'on considère que les programmes d'enseignement intégreront la théorie et l'approche de la psychologie positive.



- o Dans le but d'accroître l'impact de notre projet et d'élargir nos groupes cibles, les programmes éducatifs développés dans le cadre du projet ACT Positive ont un double objectif.

Plus précisément, nos cours peuvent être utilisés, tels qu'ils ont été développés dans leur forme originale par notre consortium, par des formateurs professionnels et/ou des organismes de formation afin d'offrir des programmes de formation aux groupes cibles dans toute l'Europe. Ils peuvent également être personnalisés et développés par l'EFP et/ou d'autres organismes intéressés par le sujet et désireux d'adapter le contenu de la formation aux besoins spécifiques de leurs apprenants.

2. Amélioration de l'employabilité et des compétences des personnes issues de l'immigration de 2^{ème} génération au chômage.
 - o En utilisant les résultats de notre projet, les personnes issues de l'immigration de 2^{ème} génération sans emploi ont deux options différentes qui leur permettront d'améliorer leurs compétences en matière d'employabilité. La première option sera de suivre un cours adapté par le projet ACT Positive, dispensé dans leur pays par un organisme de formation et la seconde option sera de suivre simplement le cours en ligne via la plateforme d'apprentissage ACT Positive à leur propre rythme et sur leur temps libre.
3. Sensibilisation accrue aux multiples avantages que l'amélioration de l'employabilité des personnes issues de l'immigration de 2^{ème} génération peut apporter aux sociétés et aux économies locales ;
 - o Les décideurs politiques comprendront, grâce aux résultats du projet et surtout aux activités pilotes dans chaque pays, les avantages et l'impact positif que peuvent avoir des actions comme celles mises en œuvre dans le cadre du projet ACT Positive. Les décideurs politiques et les autres parties prenantes comprendront qu'en aidant les migrants à améliorer leurs compétences en matière d'employabilité et à rejoindre la main-d'œuvre européenne, les économies et les sociétés locales en seront également les bénéficiaires directs.
4. Renforcer l'interaction entre la pratique, la recherche et la politique dans le domaine de la formation professionnelle ;
 - o En mettant les résultats du projet à la disposition du public et en démontrant leurs avantages, leur utilité et leur applicabilité grâce à la mise en œuvre des activités pilotes, nous souhaitons initier une discussion fructueuse et productive entre toutes les parties prenantes dans le domaine de la formation professionnelle. Nous aspirons, en outre, à ce que les discussions aient des retombées dans d'autres secteurs de l'économie et de la société dans les pays participants et dans toute l'Europe. En accord avec les priorités du programme Erasmus +, nos résultats sont méticuleusement conçus pour avoir des effets positifs et durables sur toutes les parties prenantes.
5. Promotion de la question de l'inclusion sociale des personnes issues de l'immigration de 2^{ème} génération par des actions favorisant leur insertion dans l'éducation et, principalement, dans l'emploi au niveau européen ;
 - o La Commission européenne s'est engagée à améliorer la vie des migrants et à faciliter leur intégration dans les sociétés et communautés locales. La combinaison des résultats du projet constitue un pas dans la direction recherchée par la Commission



européenne pour promouvoir la prospérité en Europe pour tous les Européens en faisant participer les migrants à des activités éducatives et en faisant d'eux des éléments actifs de la main-d'œuvre européenne. En tant qu'êtres humains, nous devons nous rappeler que *"Selon les archéologues, presque tous les peuples de la Terre sont des migrants, car l'humanité est née en Afrique il y a environ 200 000 ans et s'est ensuite répandue dans le monde entier - en Europe, en Asie, en Australie et aux Amériques... De nos jours, il y a environ 200 millions de migrants dans le monde, et les problèmes et les opportunités liés à la migration sont âprement débattus par les politiciens et les gens ordinaires partout dans le monde... Nous pourrions appeler le 21^e siècle "l'ère des migrants". Boris Altner, journaliste. Texte adopté du site web du [Conseil de l'Europe](#).*



Qu'est-ce qu'une boîte à outils ?

Une boîte à outils peut être considérée comme une compilation de ressources qui peuvent aider à traduire la théorie en pratique et à cibler une question spécifique ou à répondre aux besoins d'un ou plusieurs groupes cibles spécifiques.

Disponibilité de la boîte à outils ACT Positive :

La boîte à outils ACT Positive peut être utile à un large éventail de personnes et d'organisations.

Les praticiens/professionnels, et/ou les organisations intéressées par les résultats du projet et par l'utilisation de la boîte à outils, peuvent télécharger la boîte à outils à partir du site web du projet et de la plateforme d'apprentissage en ligne située à l'adresse (<https://act-positive.eu/>).

Langues :

Le kit d'outils a été développé à l'origine en langue anglaise.

Afin de promouvoir davantage sa disponibilité, la boîte à outils a été traduite et est actuellement disponible dans les langues de tous les partenaires qui ont participé à la mise en œuvre du projet, à savoir :

- Français,
- Grec,
- Italien,
- Turc.

Qu'est-ce qu'une boîte à outils ?

Comment utiliser la boîte à outils :

La boîte à outils a été développée avec la contribution de tous les partenaires du consortium qui ont participé à la mise en œuvre du projet ACT Positive.

En plus d'une description de chaque production intellectuelle, la boîte à outils fournit :

- des conseils et une compilation des meilleures pratiques et des outils pour les formateurs,
- des recommandations aux décideurs politiques concernant la participation des personnes issues de l'immigration de 2^{ème} génération au marché du travail européen.

Chaque production intellectuelle a été conçue pour soutenir les groupes cibles du projet. Les connaissances et les expériences de chaque partenaire ont également été utilisées pour le développement de la boîte à outils.

La boîte à outils fournit, en outre, un amalgame des expériences et des informations accumulées lors de la mise en œuvre des activités de formation pilotes dans chaque pays participant.

Nous considérons que les expériences recueillies lors de la mise en œuvre des activités pilotes sont uniques et à forte valeur ajoutée pour les groupes cibles du projet.

La boîte à outils ACT POSITIVE est destinée à être utilisée par les formateurs, les organisations de formation professionnelle et les décideurs politiques.

La boîte à outils est le 4^{ème} résultat intellectuel du projet ACT Positive.

Objectif :

L'objectif de la boîte à outils est le suivant :

- La disponibilité et la durabilité des résultats du projet
- Le plus haut niveau possible de transférabilité des outils, matériaux et méthodologies développées dans le cadre du projet.

Groupes cibles :

Les groupes cibles du projet et de la boîte à outils sont les suivants :

- Les experts et organisations de l'EFP intéressés par l'intégration des outils et méthodologies pertinentes ;
- Représentants d'organisations publiques ;
- Décideurs et responsables politiques ;





A. Productions intellectuelles d'ACT POSITIVE

Les productions intellectuelles sont extrêmement importantes pour le programme Erasmus+. Chaque production intellectuelle doit être tangible, innovante et de haute qualité.

La section suivante contient des informations précieuses sur chaque produit intellectuel (PI) qui a été développé au cours du projet ACT Positive.

Chaque production a été soigneusement conçue pendant la phase de planification du projet afin de répondre aux besoins de nos groupes cibles.

Pendant la phase de mise en œuvre du projet, tous les partenaires ont apporté leur contribution et leurs connaissances afin d'améliorer les résultats finaux et de les rendre applicables et transférables à travers l'Europe.

Chaque résultat avait un responsable chargé de coordonner le développement et de veiller à ce que le résultat final soit conforme aux niveaux de qualité convenus.

Tableau 1 - Résultats intellectuels du projet - Description, et utilisation	
Sortie intellectuelle 1 :	État des lieux et développement du programme de formation des personnes issues de l'immigration de 2 ^{ème} génération
	<u>Qu'est-ce qu'un programme d'études ?</u> Il existe de nombreuses interprétations du mot curriculum. Selon l'UNESCO (*) " le '<i>curriculum</i>' est une description de ce que les élèves doivent apprendre, pourquoi, comment et avec quelle efficacité, de manière systématique et intentionnelle. Le curriculum n'est pas une fin en soi mais plutôt un moyen de favoriser un apprentissage de qualité". (*) Source : UNESCO IBE 2011 Notre consortium a suivi cette approche dans l'élaboration du programme, c'est-à-dire qu'il a voulu fournir un cadre qui permettra aux enseignants et aux formateurs de dispenser un apprentissage et une formation de qualité aux groupes cibles. Notre programme est en outre conçu pour fournir à toutes les parties prenantes, y compris les formateurs, les apprenants et les autres parties prenantes, un plan et une approche structurée pour l'approche et le processus d'apprentissage. Les résultats d'apprentissage, ainsi que les compétences et les aptitudes que les apprenants et/ou les étudiants doivent démontrer pour maîtriser chacun des domaines d'apprentissage, sont bien élaborés dans le programme d'études. Un programme d'études peut servir de guide central pour les formateurs professionnels et les enseignants sur ce qui est essentiel et pour permettre aux étudiants et aux apprenants d'accéder à une expérience académique approfondie.
Description :	Dans le cadre du résultat intellectuel 1 (IO1), les partenaires du consortium ont synthétisé un rapport de la théorie existante sur les défis et les obstacles auxquels sont confrontés les membres de notre



	principal groupe cible, les migrants de deuxième génération, pour intégrer le marché du travail européen. Plus précisément, les défis liés à leurs efforts pour se faire une place sur le marché du travail, combinés à la nécessité de développer de nouvelles compétences et/ou d'améliorer les compétences existantes dans le cadre de leurs efforts continus pour améliorer leur position sur le marché du travail, ont été documentés et traités. En plus de l'analyse documentaire, les partenaires du consortium ont mené des recherches sur le terrain. La recherche sur le terrain était basée sur un questionnaire qui a été développé pour soutenir spécifiquement la collecte de données directement auprès des principaux groupes cibles du projet. La recherche sur le terrain a été menée dans chaque pays participant afin de recueillir des données provenant de sociétés et d'économies différentes. Après la mise en œuvre du rapport de synthèse de la littérature et de la recherche expérimentale, les partenaires ont compilé tous les résultats et ont élaboré des rapports nationaux pertinents. Afin de garantir une structure commune et une approche unifiée, les rapports nationaux ont été élaborés en utilisant un modèle fourni par le partenaire chef de file de l'IO1. Il est en outre souligné que les rapports nationaux ont été pris en considération dans le rapport de synthèse global "Analyse des derniers développements sur les besoins en matière d'employabilité des personnes issues de l'immigration de 2^{ème} génération". Ce rapport d'analyse de pointe a guidé le développement global de la production intellectuelle et assurera en outre la transférabilité des résultats du projet.
Comment l'utiliser :	Le programme de formation est important car il a jeté les bases du développement du deuxième résultat intellectuel du projet, le "résultat intellectuel 2, le cours de formation professionnelle". Huit modules ont été élaborés, chacun d'entre eux étant minutieusement conçu, en tenant compte des besoins spécifiques de nos groupes cibles. Pour chacun des huit modules, le programme de formation a servi à définir et à élaborer les éléments suivants : a) Description générale du module (principaux objectifs, contenus d'apprentissage, etc.), b) Résultats et objectifs de l'apprentissage, c) Description du contenu de la formation et du matériel pédagogique sélectionnés, d) Critères de test, outils d'évaluation et d'auto-évaluation pour les pré-tests et post-tests, e) Description des méthodes d'enseignement et de formation proposées.



	L'ensemble des modules, y compris les unités d'apprentissage et l'évaluation, ont été introduits sur la plateforme d'apprentissage ACT Positive qui est hébergée sur le site web du projet (https://act-positive.eu/). Suivant l'approche du programme Erasmus +, les modules d'apprentissage sont accessibles au public pour les particuliers et les apprenants désireux d'en savoir plus ou pour les praticiens.
Emplacement:	La production intellectuelle 1 est située ici .
Production intellectuelle 2 :	Matériel de formation innovant pour le développement des compétences d'employabilité des personnes issues de l'immigration de 2 ^{ème} génération, basé sur l'approche de la psychologie positive et des sessions pilotes.
	Pourquoi l'innovation dans l'apprentissage est-elle importante ? Selon le cabinet de conseil mondial McKinsey & Co, la transformation apportée par la technologie s'étend au-delà de la main-d'œuvre et du monde professionnel, constituant un besoin urgent d'innovation en matière d'apprentissage et de développement (<i>McKinsey Quarterly, Learning innovation in the digital age, 21 septembre 2017</i>). L'apprentissage est le processus d'acquisition de nouvelles aptitudes et compétences et de compréhension de notre environnement ; c'est le moteur de la croissance et du développement. Les progrès des technologies numériques ont créé des environnements d'apprentissage numériques qui offrent aux individus une pléthore de possibilités d'apprentissage susceptibles de transformer leur vie. Comme l'a dit Sir Francis Bacon, "La connaissance est le pouvoir" et notre projet est conçu pour fournir à nos groupes cibles les connaissances qui les aideront à changer leur mentalité ! Dans notre effort pour adapter le matériel d'apprentissage développé dans le cadre du projet aux besoins spécifiques des groupes cibles et aux exigences de l'apprentissage complexe d'aujourd'hui et de l'évolution rapide du monde et de l'environnement professionnel, notre consortium a utilisé des approches innovantes pour développer les éléments qui composent chaque module individuel.
Description :	L'objectif du résultat intellectuel 2 est le développement d'un matériel de formation innovant et d'un contenu d'apprentissage qui permettra à nos groupes cibles de développer et d'améliorer leurs compétences en matière d'employabilité. Cet objectif peut être atteint grâce à la combinaison d'activités de formation et d'apprentissage intégrées dans chaque module. Les professionnels d'aujourd'hui doivent s'habituer à l'apprentissage tout au long de la vie et la plateforme ACT Positive aidera les



	apprenants à prendre conscience de l'importance de l'apprentissage tout au long de la vie et de l'utilité des plateformes d'apprentissage en ligne. L'approche de la psychologie positive est notre fer de lance et a été incluse dans nos modules d'apprentissage afin de mieux répondre aux besoins de nos groupes cibles et à leurs efforts pour participer activement et devenir des membres actifs de la main-d'œuvre européenne. Le matériel de formation développé par les partenaires du consortium contient 8 modules d'apprentissage complets ainsi que des plans de cours spécifiquement développés pour les enseignants/formateurs de l'EFP et des outils qui peuvent soutenir le processus d'évaluation de l'apprentissage. Les huit modules d'apprentissage développés dans le cadre du projet sont les suivants : - Module 1 : Identifier et surmonter les défis et les obstacles lors de la recherche d'un emploi, - Module 2 : Identifier et exploiter les ressources existantes pour améliorer sa position sur le marché du travail, - Module 3 : Gestion du stress à l'aide de "techniques d'inoculation du stress", - Module 4 : Stratégies de résolution de problèmes, - Module 5 : Stratégies de prise de décision, - Module 6 : Stratégies pour améliorer la créativité et la prise d'initiatives, - Module 7 : Gestion de soi : Comment m'adapter à de nouvelles situations en enrichissant mon identité, - Module 8 : Compétences en communication. Le consortium a utilisé le cours d'apprentissage mixte, en combinant les expériences et les outils pour les environnements en face à face et en ligne. Le cours de formation a été initialement développé en anglais et a été traduit dans la langue de tous les pays participants. Tout le matériel d'apprentissage est disponible publiquement et gratuitement, via la plateforme d'apprentissage en ligne du projet ACT POSITIVE. Un autre avantage de notre plateforme est qu'elle a été conçue en tenant compte des besoins des apprenants/stagiaires et des formateurs. Cela signifie que les deux groupes auront l'occasion de partager/échanger des idées, des bonnes pratiques, de poser des questions et de discuter des différentes solutions à leurs problèmes.
Comment l'utiliser :	Les groupes cibles du projet auront la possibilité de lire, télécharger et utiliser le matériel développé dans le cadre du projet ACT POSITIVE par le biais du site web et de la plateforme d'apprentissage en ligne.



	En ce qui concerne les modules de formation, pour accéder et commencer à suivre les cours ACT Positive, les apprenants doivent seulement créer un compte utilisateur en s'inscrivant sur la plateforme d'apprentissage en ligne, en suivant un processus simplifié et direct. Il est également noté que les enseignants/formateurs de l'EFP intéressés par l'utilisation du paquet pédagogique dans leurs cours et formations peuvent également y avoir accès en créant un compte sur la plateforme d'apprentissage en ligne, en suivant le même processus d'inscription que les apprenants. Il en va de même pour les personnes qui souhaitent simplement vérifier le contenu de notre cours.
Emplacement :	La production intellectuelle 2 est située ici .
Production intellectuelle 3 :	Plateforme de gamification et d'apprentissage en ligne ACT POSITIVE (IO3)
	L'importance de l'apprentissage numérique : Selon le Forum économique mondial, "l'apprentissage numérique peut aider les enfants à sauter le pas vers un avenir meilleur, en leur offrant davantage de possibilités et de choix pour acquérir les compétences nécessaires en matière de lecture, d'écriture, de calcul, de numérique, de vie future, d'entrepreneuriat et d'emploi" (https://www.weforum.org/agenda/2021/01/think-education-is-a-matter-for-governments-alone-think-again/). Le consortium du projet a utilisé les capacités du monde numérique afin d'améliorer le processus d'apprentissage.
Description :	L'objectif de la production intellectuelle 3 est d'améliorer et de renforcer les résultats de la mise en œuvre réussie du projet. Les partenaires amélioreront la durabilité, la transférabilité et l'accessibilité des résultats du projet, grâce au développement d'une plateforme d'apprentissage en ligne interactive et ludique, avec une mise en page attrayante et créative qui garantit un environnement d'apprentissage convivial. Cette plateforme d'apprentissage en ligne gamifiée sera hébergée sur le site web du projet où seront également hébergées des informations générales sur le projet. La plateforme d'apprentissage sera hébergée sur une zone interne qui sera librement accessible après inscription. L'interface et les fonctionnalités de la plateforme seront similaires à celles des réseaux sociaux populaires et comprendront les modules et plusieurs fonctions d'apprentissage.



	La fonctionnalité d'apprentissage sera complétée par des sessions d'évaluation qui amélioreront l'expérience d'apprentissage grâce au suivi des progrès réalisés.
Comment l'utiliser :	Notre objectif était de présenter une plateforme en ligne qui servira de point de référence pour le développement des compétences en matière d'employabilité des personnes issues de l'immigration de 2^{ème} génération, en utilisant l'élément innovant de l'approche de la psychologie positive. Grâce à la plateforme de gamification et d'apprentissage en ligne ACT POSITIVE, nous avons développé une plateforme qui peut être utilisée par les apprenants/étudiants, les formateurs et les décideurs politiques. Les apprenants pourront compléter leur formation et leur apprentissage par des scénarios d'apprentissage interactifs, tandis que les formateurs/organisations d'EFP et les décideurs politiques pourront également soutenir les personnes issues de l'immigration de 2^{ème} génération. La section "réalisations" de la plateforme contient des informations sur les activités, la progression et le classement des utilisateurs. Elle permet de commémorer les étapes importantes du comportement et les réalisations personnelles en attribuant aux utilisateurs des récompenses virtuelles et/ou tangibles lorsqu'ils atteignent les objectifs qui leur ont été fixés. La plateforme de gamification et d'apprentissage en ligne d'ACT positive aspire à créer un réseau en ligne international et interactif pour les personnes issues de l'immigration de 2^{ème} génération, permettant ainsi un sentiment de communauté et de connectivité qui non seulement leur apporte plus de soutien par les pairs mais renforce également leur identité européenne.
Emplacement :	La production intellectuelle 3 est située ici .
Production intellectuelle 4 :	Boîte à outils pour les formateurs, les organisations d'EFP et les décideurs politiques
	Qu'est-ce qu'une boîte à outils ? Selon l'American Library Association, "une boîte à outils est une collection de ressources faisant autorité et adaptables pour le personnel de première ligne, qui lui permet de se renseigner sur un problème et d'identifier des approches pour le résoudre. Les trousseaux à outils peuvent aider à traduire la théorie en pratique, et ciblent généralement un problème ou un public " (https://www.ala.org/yalsa/sites/ala.org.yalsa/files/content/ToolkitCreationGuide.pdf). Le consortium du projet a développé une boîte à outils destinée aux formateurs de l'EFP, aux organismes de formation et aux décideurs



	politiques. Cette boîte à outils combine la théorie avec la pratique et les connaissances empiriques acquises par le consortium tout au long du projet, dans le but de créer un ensemble d'outils que notre groupe cible spécifique peut utiliser.
Description :	L'objectif de la sortie intellectuelle 4 est double. Le premier objectif est d'assurer la disponibilité et la durabilité des résultats du projet. Cet objectif sera atteint en fusionnant les résultats du projet et en fournissant des conseils sur la manière de les utiliser et sur la localisation de chaque résultat. Le deuxième objectif est d'assurer le plus haut niveau possible de transférabilité des outils, matériaux et méthodologies développés dans le cadre du projet, et ceci sera réalisé en élaborant sur la façon dont chaque résultat peut être utilisé. Outre des informations sur chaque production intellectuelle et les résultats des activités pilotes, le consortium a également créé une collection d'outils de formation et de notes d'orientation des partenaires.
Comment l'utiliser :	Notre objectif final était le développement d'une boîte à outils pouvant soutenir les efforts européens visant à augmenter les niveaux d'employabilité des migrants de la 2^{ème} génération, tant au niveau des formateurs et des organismes de formation qu'au niveau de l'élaboration des politiques. La boîte à outils combine les résultats intellectuels du projet, les expériences des activités pilotes et les informations qui peuvent être utiles aux formateurs, aux organismes de formation et aux décideurs politiques.
Emplacement :	La production intellectuelle 4 est située ici .

B. Outils pertinents

La section suivante comprend une collection d'outils désignés par notre consortium et pouvant être utilisés par nos groupes cibles, en particulier les formateurs de l'EFP et les organismes de formation.

Plusieurs de ces outils ont été utilisés au cours du projet et se sont avérés très utiles pour communiquer efficacement notre message aux apprenants et faciliter le processus de transfert des connaissances.

Les formateurs de l'EFP et les organismes de formation peuvent expérimenter les outils ci-dessous pour améliorer la façon dont ils travaillent avec les personnes issues de l'immigration de 2^{ème} génération ou avec leurs bénéficiaires en général.

La majorité des outils sont disponibles gratuitement et proviennent de diverses organisations prestigieuses.

Tableau 2 - Outils pertinents		
Nom et emplacement de l'outil :	Description	Comment l'utiliser et par qui (formateurs, organisations et décideurs de l'EFP) ?
MIRO (https://miro.com/online-brainstorm-tool/)	MIRO est un outil en ligne qui peut être utilisé pendant les ateliers pour promouvoir le brainstorming en ligne et favoriser la créativité dans les équipes. Les participants peuvent se connecter à leurs emails et écrire (en ligne) leurs idées.	Les enseignants/formateurs de l'EFP peuvent utiliser cet outil pendant les plans de cours et l'activité de formation des modules. Avant la présentation des sujets, ils peuvent utiliser le MIRO afin de demander aux participants de répondre à des questions. Par exemple, en ce qui concerne le module 8, le formateur pourrait commencer le cours avec l'outil MIRO et demander au groupe de répondre pour préciser ce que sont les compétences de communication.



MindMeister (https://www.mindmeister.com/)	MindMeister est une application de cartographie mentale en ligne qui permet aux utilisateurs de visualiser, partager et présenter leurs pensées via le cloud.	Le mind mapping commence par une idée principale au centre de la carte mentale. MindMeister peut aider les utilisateurs à créer un nombre illimité de sous-thèmes et à explorer leurs pensées, permettant également un codage couleur pour la clarté et le style. Au fur et à mesure que la carte prend forme, les utilisateurs peuvent ajouter du contexte aux sujets avec des pièces jointes, des médias intégrés et plus encore. Les fonctionnalités de MindMeister guident les apprenants à travers leurs premières cartes mentales, les amenant à atteindre une créativité maximale.
OMD-F	Le Fonds pour la réalisation des OMD (Objectifs du Millénaire pour le développement) soutient plusieurs programmes destinés à améliorer les possibilités pour les jeunes de s'assurer une carrière décente ou de poursuivre des opportunités d'emploi indépendant et d'entrepreneuriat. Son objectif est de promouvoir un développement socialement inclusif et le respect des droits fondamentaux des jeunes.	Les initiatives liées à ce fonds de réalisation des OMD peuvent créer des services d'emploi communautaires, encourager de nouvelles opportunités d'emploi, promouvoir des cadres juridiques et s'attaquer à la migration par de nouvelles politiques et des campagnes de sensibilisation. Le OMD-F peut être utile aux associations et aux formateurs de l'EFP, ainsi qu'aux migrants de deuxième génération, car il fournit une formation et du matériel sur l'esprit d'entreprise, les compétences de vie et la migration sûre à des milliers de jeunes, aux organisations locales et aux écoles secondaires. Il expose les migrants à des informations sur la protection offerte par les lois nationales du travail, et forme et place les jeunes chômeurs défavorisés dans des emplois.



Organisation internationale du travail	Le site web de l'Organisation internationale du travail décrit les mesures et initiatives prises dans de nombreux pays et promeut l'employabilité des jeunes migrants.	Ce site web peut être une source de connaissances utile pour les travailleurs sociaux en fournissant des informations sur les meilleures pratiques, initiatives et mesures qui ont bien fonctionné dans le domaine de l'emploi et de la migration des jeunes dans différents pays. Dans la "Bibliothèque et centre de documentation", les organisations et les formateurs en EFP peuvent également trouver des ressources pour compléter leur soutien et leurs connaissances sur l'emploi des jeunes.
WAPES	L'association mondiale des services publics de l'emploi a organisé de nombreuses conférences internationales sur l'emploi.	Le contenu des séminaires et conférences organisés par cette organisation internationale est disponible sur son site web et peut être une source d'inspiration et de connaissances pour les travailleurs sociaux dans le processus de développement des formations ACT Positive.
Outil de profilage des compétences de l'UE pour les ressortissants de pays tiers https://ec.europa.eu/migrantskills/#/	L'outil multilingue du profil de compétences de l'UE pour les ressortissants de pays tiers est destiné à être utilisé par les organisations offrant une assistance aux ressortissants de pays tiers (réfugiés et migrants). Il peut servir de guide pour recenser les compétences, les qualifications et les expériences professionnelles des ressortissants	L'outil de profilage des compétences est spécifiquement conçu pour être utilisé par les autorités nationales chargées de l'accueil et de l'intégration des réfugiés, les centres d'accueil, les services d'aide à l'emploi, les conseillers en éducation et en formation, les services sociaux, les ONG et les organisations caritatives offrant des services aux réfugiés et aux autres citoyens de pays tiers. En même temps, l'outil est à la disposition de tous. L'outil de profilage des compétences de l'UE pour les ressortissants de pays tiers permet d'établir un profilage précoce des compétences des réfugiés, des migrants et des citoyens de pays tiers qui vivent dans l'UE (ressortissants de pays tiers). Les services qui aident les citoyens de



	de pays tiers et leur fournir des conseils personnalisés sur les étapes suivantes, par exemple une orientation vers des services de reconnaissance des diplômes, de validation des compétences, de formation complémentaire ou d'aide à l'emploi. Conçu comme un questionnaire, l'outil de profil des compétences de l'UE aide à identifier les compétences existantes d'une personne, les qualifications qui pourraient être officiellement reconnues et les compétences supplémentaires nécessaires. Les services qui aident les citoyens de pays non-membres de l'UE peuvent l'utiliser en situation d'entretien comme première étape pour orienter les ressortissants de pays tiers vers une formation, un enseignement ou un emploi.	pays tiers peuvent l'utiliser lors d'un entretien pour établir un profil de compétences en vue d'une évaluation ultérieure, de servir de base à une offre d'orientation, d'identifier les besoins de perfectionnement et de soutenir la recherche et la mise en correspondance d'emplois. L'outil n'est pas conçu comme un outil de reconnaissance ou d'authentification. L'outil est multilingue, disponible dans toutes les langues de l'UE (à l'exception de l'irlandais) et en arabe, farsi, pachto, sorani, somali, tigrinya et turc. Il est possible de voir deux langues en même temps sur un seul écran, ce qui réduit les barrières linguistiques entre les travailleurs sociaux et les citoyens de pays non-membres de l'UE.
--	--	---



Réseau européen des migrations (REM) https://ec.europa.eu/immigration/european-migration-network-emn_en	La tâche principale du Réseau Européen des Migrations (REM) est d'informer les décideurs politiques européens et le grand public en fournissant des informations actualisées, objectives, fiables et comparables sur les politiques migratoires dans tous les pays de l'UE. La Commission européenne coordonne les travaux du REM. Elle travaille en étroite collaboration avec des experts, appelés points de contact nationaux, qui sont désignés dans chaque pays de l'UE, où ils développent également des réseaux nationaux de parties prenantes concernées.	Dans le cadre de son rôle de fournisseur d'informations, le REM produit : • des rapports annuels sur l'état d'avancement, qui fournissent chaque année un résumé de ses activités et de ses principales conclusions ; • Rapports politiques annuels, décrivant les développements politiques et législatifs les plus significatifs, ainsi que les débats publics, en matière de migration et d'asile ; • Rapports annuels sur les statistiques relatives à la migration et à la protection internationale, qui analysent les tendances statistiques dans les pays de l'UE ; • Études sur des sujets spécifiques permettant de répondre aux besoins d'information des décideurs politiques ; • Requêtes ad hoc généralement demandées par un point de contact national à d'autres points de contact nationaux pour fournir des informations sur un large éventail de questions liées à l'asile et à la migration ; • Un glossaire sur l'asile et la migration, comprenant plus de 300 termes et définitions, avec des traductions dans 18 langues de l'UE. Notre groupe cible peut utiliser ces outils et ces informations pour s'informer et se tenir au courant de toutes les nouvelles mesures et politiques promues par l'UE.
--	---	---



IN & OUT : GUIDE https://www.dantillesetdailleur.org/wp-content/uploads/2020/08/Final-InOut-Guide-EN_W.pdf	Ce guide est un outil pratique destiné aux praticiens (professionnels, animateurs...) de tous horizons professionnels susceptibles de jouer un rôle dans l'accueil et l'accompagnement des jeunes migrants âgés de 16 à 30 ans. Bien que ce guide soit principalement destiné aux travailleurs de jeunesse, nous espérons qu'il intéressera également les responsables des organisations institutionnelles publiques et la société d'accueil.	Ce guide s'adresse principalement aux formateurs et aux organisations d'EFP. La première partie du guide présente le contexte et les fondements qui ont conduit à la conception du projet In&Out. La deuxième partie du guide est ancrée dans l'expérience des cinq organisations partenaires du projet. Les activités mentionnées ont toutes été testées par des professionnels des organisations partenaires européennes durant la période allant de novembre 2017 à juillet 2019. Cet ancrage dans les réalités des pays européens garantit que les activités réalisées dans le cadre de ces expérimentations répondent aux besoins et aux attentes des jeunes et des professionnels impliqués dans l'accueil et l'accompagnement des jeunes migrants. Ce guide montre comment les organisations partenaires ont su adapter et transférer ces expérimentations à leurs contextes sociaux et politiques respectifs, tant dans leur approche que dans leur contenu. Enfin, la troisième et dernière partie propose des exemples de bonnes pratiques explorées dans les pays partenaires qui peuvent être considérées comme complémentaires à la méthodologie In&Out.
VILLES ACCUEILLANTES POUR LES IMMIGRANTS (Le site web propose à la fois un cours en ligne ouvert et	<u>Application mobile :</u> Une APP mobile permettant aux réfugiés d'accéder à des services d'information dans la zone proche qui fonctionnent réellement et sont	<u>Comment cela fonctionne :</u> L'intégration et l'acquisition de diverses compétences dans le pays de résidence sont d'une importance capitale pour les migrants et les réfugiés.



massif et une application mobile). https://immigrant-friendly-cities.eu/results-2-2/	organisés en coopération avec différentes autorités publiques. <u>Cours en ligne ouvert et massif - MOCC :</u> Un MOCC pour les formateurs en éducation des adultes qui travaillent avec des immigrants/réfugiés. Les formateurs en éducation des adultes amélioreront leurs compétences en accédant à de nouvelles méthodes d'apprentissage, grâce à la coopération et à l'échange d'expériences au niveau international.	Dans ce contexte, l'utilisation potentielle de plateformes et d'outils d'apprentissage numériques pour développer les compétences dont ont besoin les migrants et les réfugiés dans les pays d'accueil présente un grand intérêt. Avec ce projet, on fournit des informations permanentes aux immigrants en développant une application mobile. Il est nécessaire d'améliorer les services d'information sur l'immigration car, dans de nombreux cas, lorsque les personnes s'installent dans un nouveau pays ou une nouvelle ville, elles ont besoin de permis de séjour, de soins de santé, de recherche d'emploi, de logement, de transport, etc. Un guide détaillé des villes pour les immigrants vivant en Turquie (Aydin), en Allemagne (Leipzig), en Italie (Palerme), en Suède (Lund), en Norvège (Sandefjord) et en Grèce (Trikala). Dans les modules de l'application, on trouve des informations utiles dont les immigrants peuvent bénéficier en matière d'éducation, de santé, d'apprentissage de la langue, de vie professionnelle, d'activités socioculturelles et d'immigrants vivant dans la ville. En plus de ce qui précède, l'application vise à éliminer le problème linguistique des immigrants dans l'accès à l'information en fournissant des services en 8 langues. MOOC L'intégration et l'acquisition de compétences pour les migrants et les réfugiés sont devenues une priorité dans les agendas politiques
--	--	--



		européens et nationaux. Dans ce contexte, l'utilisation potentielle de plateformes et d'outils d'apprentissage numériques pour développer les compétences nécessaires aux migrants et aux réfugiés dans les pays d'accueil a été la cible d'un grand intérêt. L'objectif du projet est de créer des services d'information permanents pour les immigrants en développant des applications mobiles et des formations en ligne pour les conseillers des immigrants. Le besoin de développer des services d'information pour les immigrants existe parce que, dans de nombreux cas, les gens manquent d'informations lorsqu'ils s'installent dans un nouveau pays ou une nouvelle ville sur la façon de procéder pour les permis de séjour, les questions de sécurité sociale, la recherche d'emploi etc. et même sur les services disponibles. En outre, l'éducation étant considérée comme indispensable à l'intégration, il est de plus en plus nécessaire de préparer tous les prestataires de services d'éducation des adultes, les conseillers en matière d'immigration et les agents des pouvoirs publics dans les pays de l'UE les plus touchés à lancer des programmes pertinents avec les migrants et les réfugiés récemment arrivés.
https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:52016DC0377&from=EN	La promotion de l'esprit d'entreprise est intégrée à la stratégie Europe 2020, qui vise à créer les conditions d'une "croissance intelligente, durable et inclusive". Dans ce cadre, le plan	Le plan d'action fournit un cadre politique commun et des mesures de soutien qui devraient aider les pays de l'UE à développer et à renforcer leurs politiques nationales d'intégration des ressortissants de pays tiers. Veiller à ce que les ressortissants de pays tiers puissent contribuer économiquement et socialement à leur communauté d'accueil est



	d'action "Esprit d'entreprise 2020" est un modèle d'action commune décisive visant à libérer le potentiel entrepreneurial de l'Europe, à supprimer les obstacles existants et à révolutionner la culture de l'esprit d'entreprise en Europe.	essentiel pour le bien-être, la prospérité et la cohésion futurs des sociétés européennes. Le soutien à l'esprit d'entreprise, par le biais de diverses actions, notamment l'accès à des programmes d'aide au microcrédit, est également un moyen essentiel d'encourager la contribution des ressortissants de pays tiers à l'économie et à la société européennes.
https://migrant-entrepreneurs.eu/	MEGA (Migrant Entrepreneurship Growth Agenda) aide les villes, les régions et les acteurs nationaux à renforcer les politiques qui soutiennent les entreprises d'origine internationale.	MEGA offre la possibilité d'être inclus dans des réseaux locaux, nationaux et/ou européens pour promouvoir l'échange d'expériences et de connaissances et faire avancer l'agenda politique. Le site web est une bonne source en termes de recommandations politiques pour inscrire fermement l'esprit d'entreprise des migrants à l'agenda politique, de manuels de bonnes pratiques internationales et de webinaires nationaux et transnationaux avec des experts dans le domaine.
https://mehub.eu/	M.E.HUB est un centre européen qui soutient le développement entrepreneurial des entrepreneurs migrants et des organisations travaillant avec les réfugiés et les personnes issues de l'immigration.	M.E.HUB s'adresse aux entrepreneurs migrants émergents (personnes issues de l'immigration ayant une idée d'entreprise et souhaitant démarrer en gérant leur projet d'entreprise de manière durable grâce à la formation et à la mobilité), aux entrepreneurs migrants experts (entrepreneurs issus de l'immigration ayant un projet d'entreprise bien établi et souhaitant collaborer avec d'autres entrepreneurs ou entrepreneurs émergents issus de l'immigration ou les soutenir) et aux organisations nationales travaillant avec des personnes issues de



	La mission de M.E.HUB est de réunir des personnes issues de l'immigration qui cherchent à développer leurs capacités entrepreneuriales, à développer leur entreprise et à obtenir un soutien auprès des organisations sur le terrain.	l'immigration (organisations soutenant les migrants dans leur parcours de développement personnel et professionnel, que ce soit en tant qu'entrepreneurs ou employés. Cela inclut les organisations qui proposent des cours de langue et d'intégration, des conseils juridiques, des formations et des fonds de démarrage).
--	--	--



C. Recommandations politiques

La section suivante comprend un ensemble de politiques que nos partenaires du consortium considèrent comme alignées avec les objectifs du projet.

Bien que notre intention ne soit pas de promouvoir des opinions politiques, nous considérons que les politiques suivantes sont utiles pour les professionnels et les organisations qui travaillent avec les migrants de la 2^{ème} génération et d'autres groupes vulnérables. Il s'agit également d'un moyen important de prendre conscience de l'importance accordée par la Commission européenne à l'intégration réussie des migrants dans la main-d'œuvre européenne.

Il est également noté que les politiques sont fréquemment mises à jour par les autorités compétentes et peuvent être dépassées.

Les lecteurs qui utilisent cette boîte à outils sont donc invités à suivre les liens fournis ci-dessous pour obtenir la version actualisée de chaque document de politique.

Tableau 3 - Recommandations politiques		
Les employeurs ensemble pour l'intégration	https://ec.europa.eu/home-affairs/policies/migration-and-asylum/legal-migration-and-integration/cooperation-economic-and-social-partners/employers-together-integration_en	Il s'agit d'une initiative de la Commission visant à soutenir l'intégration du marché du travail. Les employeurs peuvent se joindre à cette initiative en décrivant leurs actions actuelles et futures pour soutenir l'intégration des réfugiés et autres migrants dans leur travail et au-delà. Ceux qui proposent des apprentissages aux migrants et aux réfugiés peuvent également rejoindre l'Alliance européenne pour l'apprentissage.
Outil de profilage des compétences de l'UE pour les ressortissants de pays tiers	https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1412&langId=en	L'outil de profilage des compétences de l'UE pour les ressortissants de pays tiers permet d'établir un profilage précoce des compétences des réfugiés, des migrants et des citoyens de pays non-membres de l'UE qui vivent dans l'UE (ressortissants de pays tiers). Les services qui aident les citoyens de pays non-membres de l'UE peuvent l'utiliser dans le cadre



		d'un entretien pour établir un profil de leurs compétences en vue de : • Soutenir une évaluation plus approfondie • Servir de base pour proposer des orientations • Identifier les besoins de perfectionnement • Soutenir la recherche d'emploi et le jumelage d'emplois L'Agenda de la Commission européenne indique que le kit d'outils du profil de compétences "aidera les services des pays d'accueil et d'hébergement à identifier et à documenter" les compétences des migrants.
Guide politique sur l'entrepreneuriat pour les migrants et les réfugiés	https://unctad.org/webflyer/policy-guide-entrepreneurship-migrants-and-refugees	Ce guide politique se concentre sur le rôle de l'esprit d'entreprise dans le renforcement des effets positifs de la migration sur la croissance économique et le développement. Afin d'éclairer les décisions politiques et la programmation, la CNUCED, l'OIM et le HCR ont uni leurs forces pour fournir un guide basé sur des faits, soulignant la contribution sociale, culturelle et économique positive que les migrants et les réfugiés peuvent apporter à leur pays d'origine et d'accueil. Ce guide fait valoir que l'esprit d'entreprise peut être un moyen efficace d'inclure les migrants et les réfugiés dans les économies locales, en partageant leurs



		connaissances et leur esprit d'entreprise, et en créant de nouvelles opportunités de marché et des réseaux transfrontaliers. L'entrepreneuriat peut également faire partie des solutions à long terme nécessaires pour faire face aux conséquences des grands mouvements de personnes déplacées de force, en plus des mesures importantes qui sont mises en place pour faire face aux effets immédiats des crises humanitaires. La création d'opportunités économiques pour tous, dans le but de ne laisser personne de côté, figure parmi les principales priorités de l'Agenda 2030 des Nations Unies pour le développement durable (ODD). L'un des mécanismes pour y parvenir passe donc par la promotion de l'esprit d'entreprise.
--	--	---



D. Nos expériences

Nous considérons la section suivante comme une partie importante de notre projet. La section D résume les expériences accumulées dans chaque pays grâce aux activités pilotes mises en œuvre par les partenaires de notre consortium dans les pays participants.

Les activités pilotes constituent un élément important de nos résultats finaux, car elles ont donné à notre consortium l'occasion de tester tous les résultats du projet, de recevoir des contributions précieuses de la part d'utilisateurs réels et de procéder à des modifications là où c'était nécessaire.

Les formateurs de l'EFP, les organismes de formation et les autres professionnels qui accompagnent les personnes issues de l'immigration de 2^{ème} génération à intégrer la main-d'œuvre européenne constituaient le principal groupe cible de nos activités pilotes. Dans certains cas, les résultats présentés ci-dessous peuvent être utiles tant aux formateurs qu'aux décideurs politiques.

Tableau 2 - Activités pilotes	
Lieu de l'événement (pays et ville) :	Chypre, Nicosie
Date :	29 juin, 2022
Entité organisatrice :	
	
Nombre de personnes ayant participé à l'activité pilote :	18
Brève description du profil des personnes ayant participé à l'activité pilote :	L'activité pilote a été accueillie par l'Université européenne de Chypre (www.euc.ac.cy). Le profil des personnes présentes était celui de professeurs d'université et d'étudiants intéressés par le sujet, le matériel de formation et la plateforme d'apprentissage développés dans le cadre du projet.
Cadre de l'événement (face à face ou en ligne) :	Face à face
Des choses à partager :	Le pilote chypriote a eu lieu dans les locaux de l'Université européenne de Chypre à Nicosie. ● Première session : Lors de la première session de notre pilote, nous avons eu l'occasion de présenter le concept ainsi que les quatre produits intellectuels développés au cours du projet.



Cela comprenait le raisonnement, le contexte éducatif, les activités d'apprentissage et les objectifs d'apprentissage de chaque module individuel. Nous avons également discuté en détail des enquêtes et des rapports nationaux élaborés.

Le concept de psychologie positive et la façon dont il peut être intégré dans le matériel d'apprentissage et utilisé dans le contexte universitaire/de l'apprentissage ont été élaborés et ont attiré beaucoup d'attention dans notre discussion avec les participants.

La plupart des participants semblaient bien connaître la question des migrants et ont partagé leurs points de vue et leurs recommandations sur la manière d'aider les migrants de la 2^{ème} génération à intégrer la main-d'œuvre européenne.

Notre discussion s'est étendue sur la manière de soutenir et d'atteindre nos groupes cibles, à la fois les migrations de 2^{ème} génération et les formateurs et organisations d'EFP, qui peuvent utiliser le matériel développé dans le cadre du projet.

● **Deuxième session :**

Lors de la deuxième session du pilote, nous avons eu l'occasion de présenter le site web en mettant l'accent sur la plateforme d'apprentissage et ses fonctionnalités.

Notre présentation s'est penchée sur les façons dont la plateforme peut être utilisée pour dispenser les cours de formation. Nous avons discuté des fonctionnalités de la plateforme du point de vue des formateurs qui décideront d'intégrer les formations ACT Positive dans leurs offres, ainsi que du point de vue des apprenants qui choisiront de suivre les cours sur leur temps-libre.

Nous avons discuté du processus d'inscription et de la manière dont les apprenants peuvent "parcourir" la plate-forme et chaque module d'apprentissage et tester leurs connaissances du contenu. Nous avons également expliqué que chaque utilisateur a son propre profil qu'il peut utiliser pour chatter avec un autre et échanger des idées, des expériences et des questions. Les participants ont été conquis par cette fonctionnalité car elle crée une interface personnalisée sur la plateforme d'apprentissage pour chaque utilisateur et permet la communication entre les utilisateurs.

La discussion s'est principalement concentrée sur les questions de fonctionnalité et les idées sur la façon dont la plateforme pourrait être améliorée. Nous avons également recueilli quelques remarques techniques.



	Tous les commentaires ont été notés pour être partagés avec l'équipe de développement. ● Conclusion : Cette activité pilote et l'intérêt des participants pour notre projet, ont démontré à la fois l'applicabilité du projet à nos groupes cibles ainsi que la qualité du contenu d'apprentissage et la fonctionnalité de la plateforme d'apprentissage. Nous avons également reçu des commentaires précieux de la part des membres de la communauté universitaire et d'apprentissage, qui seront utilisés par notre équipe de développement pour encore améliorer la fonctionnalité de la plateforme. Nous considérons également comme importants les commentaires reçus sur les moyens que nous pouvons utiliser pour diffuser les résultats du projet et atteindre nos groupes cibles.
Lieu de l'événement (pays et ville) :	France, Paris
Date :	
Entité organisatrice :	élan interculturel  élan interculturel
Nombre de personnes ayant participé à l'activité pilote :	15
Brève description du profil des personnes ayant participé à l'activité pilote :	Principalement des migrants de deuxième génération et 3 jeunes migrants accompagnés d'un travailleur social de la Mission Locale - un espace d'intervention et de suivi personnalisé pour les jeunes de 16 à 25 ans.
Cadre de l'événement (face à face ou en ligne) :	Face à face
Des choses à partager :	Première expérience : - Nous avons remarqué une grande résistance de la part de certains participants concernant leur implication dans



	les brise-glace ou dans certaines activités. Ils ne connaissaient pas du tout la pédagogie non formelle et étaient très réticents à s'impliquer dans les activités qui nécessitaient des mouvements corporels et de l'expression. Plusieurs critiques ont été formulées et il a parfois été difficile de maintenir l'intérêt et la concentration du groupe. - Cela a obligé à réajuster, le planning en ajoutant plus d'activités basées sur la pédagogie formelle (explication du concept de stress et de ses effets sur le cerveau humain à travers le modèle de la main de Siegel ; explication du concept d'identité). Deuxième jour : - Des activités collaboratives ont été mises en place. Contrairement aux activités précédentes, celles-ci n'impliquaient pas l'exposition de soi mais plutôt des stratégies de groupe et de collaboration, ce qui a remotivé le groupe et rétabli une bonne dynamique. - Durant cette deuxième journée, nous avons travaillé sur l'identification et la mobilisation des ressources internes pour apprendre à mieux gérer le stress dans le processus de recherche d'emploi. Pour cela, nous avons proposé une activité qui s'est avérée être un véritable défi. Parce qu'elle impliquait de gagner des points, les participants se sont uniquement concentrés sur la compétition, perdant ainsi de vue l'objectif principal de l'activité. C'était très difficile à gérer car cela a créé une forme de chaos, chacun criant sur l'autre et devenant frustré. Néanmoins, cela a surpris le travailleur social qui a dit qu'il n'avait jamais participé à ce point. Nous avons également été très surpris par le nombre de ressources et d'idées utiles qu'ils ont proposées. Une grande fatigue a résulté de cette deuxième journée, car il a fallu beaucoup d'énergie pour capter leur attention et transmettre des informations et des idées utiles. Troisième jour : - C'était totalement différent et le groupe a fait preuve d'une grande motivation. Nous avons utilisé le théâtre
--	--



	forum pour exprimer les situations difficiles qu'ils ont pu vivre dans le passé, mais aussi les discriminations et stéréotypes possibles lors de leur futur premier jour de travail, et trouver des solutions potentielles. Nous avons terminé la troisième journée avec un groupe très positif et uni, exprimant même leur motivation à revenir pour d'autres activités, certains participants proposant même de devenir bénévoles. Conclusion - Cette activité pilote nous a montré que plus nous passions de temps avec les participants, plus la situation évoluait. Ils ont fini par être très investis et désireux d'apprendre et de contribuer. Cela nous a fait réaliser que la durée de 3 jours de la session pilote était extrêmement nécessaire et qu'une durée plus courte n'aurait pas permis aux participants, ainsi qu'aux formateurs, d'apprendre autant des activités et les uns des autres.
Lieu de l'événement (pays et ville) :	Grèce, Larissa
Date :	14.07.2022
Entité organisatrice :	Ruche d'innovation, Grèce  Innovation Hive
Nombre de personnes ayant participé à l'activité pilote :	30
Brève description du profil des personnes ayant participé à l'activité pilote :	Innovation Hive a invité des éducateurs et des enseignants de l'EFP à participer aux activités pilotes. De plus, afin de compléter les activités pilotes, nous avons contacté 2 migrants de 2^{ème} génération qui ont participé à l'activité.



Cadre de l'événement (face à face ou en ligne) :	En ligne et en face à face
Des choses à partager :	<u>Première phase :</u> Innovation Hive a contacté les organisations qui travaillent avec les migrants et les centres de formation professionnelle afin de les inviter à participer aux sessions pilotes. Nous avons prévu d'organiser les sessions en ligne et en face à face car il était difficile d'inviter tous les participants dans nos locaux pendant la période de pandémie. <u>Deuxième phase :</u> Par le biais de sessions en ligne et en face à face, nous avons présenté l'idée générale du projet et l'objectif de la mise en œuvre des activités. Nous nous sommes concentrés sur la plate-forme et avons présenté ce qui suit : • Inscription sur la plateforme • Cours en ligne • Quizzes • Certification Troisième phase : Après l'achèvement des sessions, nous avons utilisé les formulaires Google afin de recevoir les commentaires des participants. Selon les retours/commentaires/suggestions : • L'idée du projet est très intéressante et le matériel développé par les partenaires est utile pour l'amélioration des compétences. • Le vocabulaire est compréhensible • Un guide est nécessaire pour la plateforme et la manière dont les participants pourraient examiner le contenu et recevoir le certificat. • Grâce à la plateforme, les visiteurs peuvent entrer en contact les uns avec les autres et échanger leurs expériences.



	Des vidéos avec la présentation de la plateforme seront très utiles.
Lieu de l'événement (pays et ville) :	Italie, Rome
Date :	30/06/2022
Entité organisatrice :	TIA FORMAZIONE 
Nombre de personnes ayant participé à l'activité pilote :	15
Brève description du profil des personnes ayant participé à l'activité pilote :	Principalement des représentants de différentes organisations s'occupant d'inclusion et d'assistance aux personnes issues de l'immigration. Un participant était directement un jeune appartenant à une catégorie défavorisée.
Cadre de l'événement (face à face ou en ligne) :	En ligne
Des choses à partager :	De manière générale, les modules sont bien organisés et faciles d'accès, notamment parce qu'ils sont bien équilibrés en termes de notions et de temps requis pour compléter chaque unité/module. Les contenus sont suffisamment détaillés afin de donner la présentation nécessaire des aptitudes et compétences utiles pour le monde du travail. L'inscription à la plateforme est également immédiate et facile à réaliser. Il est certain que pour la majorité des personnes, tous les modules offrent une bonne occasion d'acquérir des connaissances et des compétences spécifiques qui font aujourd'hui défaut. En particulier, une participante venant d'une ONG impliquée dans l'aide aux jeunes femmes migrantes, qui sont souvent en difficulté sur le marché du travail, a trouvé l'offre de formation particulièrement intéressante et complète en ce qui concerne les profils approfondis et les sujets qui sont proposés. En interne, la plateforme sera présentée à d'autres collègues et les supports seront utilisés avec les bénéficiaires finaux. Une petite suggestion est faite en ce qui concerne l'accessibilité de la plateforme dans le cas des handicaps : la plateforme pourrait



	probablement élargir son audience en assurant de petits ajouts techniques qui prennent en compte les éventuelles déficiences sensorielles des bénéficiaires.
Lieu de l'événement (pays et ville) :	Turquie
Date :	
Entité organisatrice :	Association pour le développement culturel d'Aydın
	
Nombre de personnes ayant participé à l'activité pilote :	24
Brève description du profil des personnes ayant participé à l'activité pilote :	Le profil de nos délégués comprenait des apprenants, des formateurs et des migrants.
Cadre de l'événement (face à face ou en ligne) :	Face à face et en ligne
Expériences notables des délégués :	• Qu'est-ce que les participants ont aimé dans le pilote ? Les participants ont apprécié le contenu de la formation. Bien qu'il ait été difficile d'attirer leur attention au début, nous y sommes parvenus grâce à des jeux non formels lors des sessions en face à face et à de petites questions des jeux en ligne. Ils ont apprécié la préparation colorée et efficace des modules. Ils ont aimé les images et les vidéos dans les modules. Les participants ont apprécié que le module soit interactif. La gestion du stress, la stratégie de résolution des problèmes et la stratégie d'amélioration de la créativité ont été leurs modules préférés. • Qu'ont-ils trouvé difficile ? La partie la plus difficile était celle du quiz. Ils ne connaissaient pas les réponses. Mais c'était une bonne chose d'un côté, car ils devront mieux écouter la prochaine fois. La plupart hésitaient à répondre aux questions. Il y avait un sentiment de honte de ne pas savoir. Cependant, ils devaient



	répondre à la question car ils ne pouvaient pas passer à l'étape suivante sans répondre aux questions. Les questions ouvertes étaient très difficiles pour eux. La plupart du temps, ils sont timides et ne veulent pas parler lorsque de nombreuses personnes les écoutent. • Qu'ont-ils trouvé utile ? Ils ont trouvé très utiles des activités telles que l'analyse SWOT et les activités de dessin. Ils ont parfois aimé travailler sur eux-mêmes. • Qu'ont-ils trouvé d'innovant ? Apprendre de nouvelles choses était très attrayant pour eux. Ils aimaient aussi l'idée que quelqu'un pense pour eux. • Que pensez-vous que nous puissions améliorer ? Nous n'avons pas reçu de contribution substantielle.
Des choses à partager :	• Quelle expérience particulière chaque partenaire peut-il partager avec le reste du consortium et les groupes cibles, grâce à la mise en œuvre de son activité pilote. Pendant les formations, les immigrants de la deuxième génération, les enseignants, les travailleurs sociaux étaient étonnés d'être ensemble. Ils étaient heureux d'être impliqués dans un projet. Les sujets abordés dans le module ont attiré leur attention. Ceux qui ne sont pas en contact avec la technologie ont eu un peu peur. Ils étaient également réticents à participer aux activités et aux cours. Les brise-glace et les jeux non formels ont été très bénéfiques. Les modules et les projets ont été présentés en détail. Le fait de savoir qu'ils recevraient un certificat à la fin de la formation a été une grande source de motivation. En dehors de ce groupe, 3 immigrants de 2^{ème} génération ont participé volontairement à la formation. Certains souhaitaient que ces formations soient plus fréquentes. Ils ont aimé apprendre de nouvelles choses.
Lieu de l'évènement	Le Lamentin, Martinique (France)
Date	Juillet 2022
Entité organisatrice	D'Antilles & D'Ailleurs



	
Nombre de personnes ayant participé à l'activité pilote :	20 (2x10 personnes) 5 professionnel·les
Brève description du profil des personnes ayant participé à l'activité pilote :	Nous avons présenté le projet à un groupe de migrants qui suivent une formation en français langue étrangère dans le cadre du CIR (un contrat assorti d'obligations qui est conclu entre l'État et un étranger lorsque ce dernier est admis au séjour en France et a l'intention de s'y installer durablement).
Cadre de l'événement (face à face ou en ligne) :	Face à face et en autonomie en ligne
Des choses à partager :	Lors de ces ateliers, nous avons présenté le projet, la plateforme et les modules à un groupe de migrants qui suivent des cours de français dans le cadre de leur CIR (contrat assorti d'obligations qui est conclu entre l'Etat et un étranger lorsque ce dernier est admis au séjour en France et a l'intention de s'y installer durablement). Les différentes personnes se connaissent depuis plusieurs semaines et l'ambiance était très détendue et amicale dès le début. Nous organisons souvent des ateliers sur différents thèmes tels que l'interculturalité, l'égalité de genres et l'éco-responsabilité. Les participants sont donc habitués à l'éducation non formelle. Comme nous sommes arrivés un lundi matin, nous avons eu un peu de mal à démarrer et à créer une dynamique dans le groupe. Après plusieurs icebreakers, nous avons réussi à motiver les participants. Afin d'avoir une meilleure compréhension du sujet, nous avons introduit les différents termes et le vocabulaire. Nous avons pris du temps pour nous assurer que tout le monde comprenait bien tous les concepts. Malheureusement, comme certains participants ne parlaient pas du tout français, il nous était difficile pour eux de comprendre. Nous avons dû compter sur les autres participants qui ont pu expliquer dans leur langue maternelle. Au début, nous avons pu constater que plusieurs personnes ne se sentaient pas à l'aise pour s'exprimer artistiquement et en particulier avec le dessin. Il y avait beaucoup de gêne et de pression lorsqu'ils devaient commencer à dessiner et un peu de jugement lorsque quelqu'un commençait à dessiner. Nous avons



	donc expliqué aux participants qu'il s'agissait plus d'un outil d'expression que d'une volonté de réaliser une œuvre artistique. Ensuite, les participants ont pu dessiner et partager leur identité avec les autres. C'était très intéressant et enrichissant de voir l'échange et l'intérêt qu'ils avaient les uns envers les autres. Ensuite, nous avons fait un atelier de théâtre forum et le fait que le groupe se connaissait depuis un moment a permis aux participants de se sentir à l'aise pendant la représentation. Certains participants n'ont pas pris cet exercice au sérieux, il était donc difficile pour nous de garder tout le monde concentré sur l'objectif global de l'exercice. Malgré les difficultés rencontrées par certains et le manque de sérieux de certains participants, nous avons eu un réel moment d'échange et de partage. Nous avons également aidé les personnes à s'inscrire sur le site internet pour découvrir les différents modules. L'aspect certification à la fin a été la plus grande source de motivation pour les participants. Nous avons pris beaucoup de temps sur ce point car beaucoup de personnes ont des difficultés avec les outils numériques et n'ont pas d'adresse mail. Nous avons également présenté la plateforme à certains professionnels qui travaillent directement avec le groupe cible. Ils se sont inscrits et ont parcouru la plateforme par eux-mêmes. Dans l'ensemble, ils ont apprécié la plateforme et les modules de formation. Leur seul retour en termes d'amélioration est de rendre la plateforme plus accessible (vidéo sur la façon de l'utiliser, objectifs plus clairs, ...).
--	---